

# **Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i Varde Kommune 2017**

## **Spørgeskema**

## Vejledning

### Hvordan gør du?

Du bedes udfylde skemaet med kuglepen. Du må meget gerne vise beboeren svarmulighederne/smileyenes imens I gennemgår spørgeskemaet.

Vi vil bede dig om, at der svares på alle spørgsmål. Dette er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

### Hvad sker der med besvarelsen?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelsenerne.

### Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om beboerens personlige mening om forskellige forhold ved plejecentret. Hvis der er et spørgsmål, hvor beboerens svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til beboerens situation.

### Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Krydset skal sættes tydeligt, så de er nemme at tolke. Se herunder:

	RIGTIGT	FORKERT				
Sæt ét tydeligt kryds.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Hvis et felt er udfyldt forkert, skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> → <input checked="" type="checkbox"/>				
Tal skrives i hvert sit felt.	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td></tr></table>	1	2	<table border="1"><tr><td>2</td></tr></table>	2	
1	2					
2						
Tal rettes ved at overstrege det forkerte tal og skrive det rigtige tal ovenover.	<table border="1"><tr><td>1</td><td><del>2</del></td></tr></table>	1	<del>2</del>	<table border="1"><tr><td>1</td><td>5</td></tr></table>	1	5
1	<del>2</del>					
1	5					

*Tekst til interviewer:*

**Tak**, fordi jeg må komme på besøg hos dig og for din deltagelse i brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre i Varde Kommune.

Jeg kommer i dag, da Varde Kommune er i gang med at undersøge tilfredsheden blandt beboerne på plejecentrene.

Undersøgelsen går ud på, at vi spørger beboere på plejecentrene, hvordan de synes det er at bo på deres plejecenter. Dette gør vi ved at bruge et spørgeskema, som jeg har med i dag.

Jeg vil stille dig nogle spørgsmål omkring, hvordan det er at bo her på [*indsæt plejecenterets navn*]- hvor tilfreds eller utilfreds, du er med de forskellige ting. Jeg vil blandt andet spørge dig om personalet, hjælpen, arrangementerne og maden.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

Har du nogle spørgsmål? Du er selvfølgelig også velkommen til at spørge undervejs.

Ellers så synes jeg blot, at vi skal gå i gang.

## Baggrundsinformation

På hvilket plejecenter bor du?

---

Er du?      Mand      Kvinde




---

Hvilket år er du født i?

---







## Personalet

Først, vil jeg gerne høre lidt om personalet, og den hjælp du får her på [indsæt plejecenterets navn]

<b>Synes du</b>	<b>Ja</b> 	<b>Nej</b> 	<b>Ved ikke</b> 
1. At personalet er omsorgsfulde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. At personalet udviser respekt overfor dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. At den hjælp, du får er lige god uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>







## Personlig pleje

Nu vil jeg gerne spørge dig om den personlige pleje, som du modtager. Med personlig pleje menes f.eks. hjælp til bad, at blive vasket (nedre og øvre toilet), toiletbesøg og af- og påklædning. Du må også gerne overveje om du er tilfreds med antallet af gange, du får hjælpen og kvaliteten heraf.

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Jeg modtager ikke hjælp til dette
						
<b>Hvad synes du om</b>						
4. Hjælpen til at blive vasket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hjælpen til toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Hjælpen til af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>










## Praktisk hjælp

Jeg vil gerne spørge dig om den praktiske hjælp, som du modtager. Med praktisk hjælp menes f.eks. hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask. Du må også gerne overveje om du er tilfreds med antallet af gange, du får hjælpen og kvaliteten heraf.

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Jeg modtager ikke hjælp til dette
						
<b>Hvad synes du om</b>						
7. Hjælpen til rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Hjælpen til indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hjælpen til tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Fælles aktiviteter

Nu vil jeg gerne spørge dig om de aktiviteter, I har her på [indsæt plejecentrets navn]. Her tænker jeg både på de daglige aktiviteter, det kunne f.eks. være fællessang, banko, madlavning, men også på de lidt større arrangementer såsom jul, påske og fødselsdage. Og om du nogle gange kan opleve at føle dig alene til arrangementerne.

	Jeg er meget tilfreds 	Jeg er tilfreds 	Jeg er utilfreds 	Jeg er meget utilfreds 	Ved ikke 	Jeg deltager ikke 
<b>Hvad synes du om</b>						
10. De daglige aktiviteter, der tilbydes her på [indsæt plejecentrets navn] (madlavning, fællessang)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. De arrangementer, der afholdes her på [indsæt plejecentrets navn] (jul, påske)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Oplever du, at føle dig alene, selvom du er sammen med andre (f.eks. til arrangementerne, aftenkaffen)?	<b>Ja</b>  <input type="checkbox"/>	<b>Nej</b>  <input type="checkbox"/>	<b>Ved ikke</b>  <input type="checkbox"/>			

## Måltider

Nu vil jeg gerne spørge dig om maden og måltiderne her på [indsæt plejecentrets navn].

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
				

### Hvad synes du om

13. Maden her på [indsæt plejecenterets navn]?

14. Atmosfæren omkring måltiderne (stemningen, er det hyggeligt, føles det som om I har travlt)?

## Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag, derfor vil jeg gerne høre, om du oplever at komme ud i naturen. Dette kan både være at sidde udenfor ved jeres udendørsområder og få en kop kaffe, sidde og nyde solen eller gå/køre en tur.

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Jeg deltager ikke
					

### Hvad synes du

15. Om de oplevelser du har i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

16. Om udendørsområderne her på [indsæt plejecenterets navn]?

17. Synes du, at du har nemt ved komme ud til jeres udendørsområder?


Ja	Nej	Ved ikke
		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## Samlet tilfredshed

Til sidst, vil jeg gerne spørge om din samlede tilfredshed med at bo her på [*indsæt plejecentrets navn*] (personalet, maden, hjælpen, aktiviteter).

18. Hvad synes du samlet set om at bo her på [*indsæt plejecenterets navn*]?

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## Kommentar

19. Afslutningsvis, vil jeg høre om du har nogle afsluttende kommentarer i forhold til din tilfredshed med at bo her på [*indsæt plejecenterets navn*]?



**Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?**

Jeg har selv udfyldt det

Jeg har udfyldt det sammen med en interviewer

Jeg har udfyldt med hjælp fra pårørende/frivillige/personalet

**Tak for din hjælp**